

Algemene voorwaarden voor dienstverlening Betreft inZichtadvies mensenwerk

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen inZichtadvies mensenwerk hierna te noemen opdrachtnemer en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever wordt door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Algemene bepalingen

Artikel 2. Offertes

De door opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend, zij zijn geldig gedurende 30 dagen. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur aangegeven in de opdrachtbevestiging.
2. De opdrachtbevestiging geeft de opzeggingstermijn en de opzeggingsvoorwaarden weer.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Opdrachtnemer zal

opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal opdrachtnemer de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal opdrachtnemer daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van tekortkomingen die aan haar kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

Artikel 7. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 6 (Geheimhouding) van deze Voorwaarden behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht (tenzij gebruik noodzakelijk is voor rapportage en verantwoording op verzoek van daarvoor aangewezen instanties).
3. Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8. Opschorting en ontbinding

1. Ingeval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van opdrachtgever, zullen alle overeenkomsten met opdrachtgever van rechtswege zijn ontbonden. Een en ander onverminderd de andere rechten van opdrachtnemer onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook, en zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.
2. Indien opdrachtgever niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit enige overeenkomst mocht voortvloeien, is

opdrachtnemer gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst:

- a. De uitvoering van de overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; en/of
 - b. Die overeenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de andere rechten van opdrachtnemer onder welke overeenkomst met opdrachtgever dan ook en zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding is gehouden.
3. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in de voorgaande leden, zijn respectievelijk alle vorderingen van opdrachtnemer en de bedoelde vorderingen uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

Artikel 9. Gebreken, klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen.

Artikel 10. Honorarium

De overeengekomen honoraria als bedoeld in opdrachtbevestiging kunnen ten hoogste eenmaal per jaar worden gewijzigd als gevolg van:

- a. Wetswijzigingen waardoor meer inzet van opdrachtnemer noodzakelijk is om aan wetgeving te kunnen voldoen.
- b. Een voor de sector gebruikelijke indexering. Aangepassing geschiedt per één december van ieder jaar.

Artikel 11. Betaling

Betaling dient te geschieden op basis van automatische incasso.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van de opdrachtgever, waaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade, verlies van orders, winstderving en dergelijke.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Opdrachtnemer zal zich inzetten om het doel van uit te voeren trajecten te realiseren. Wij kunnen echter geen garanties geven. Opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele beslissingen/sancties die door derden aan opdrachtgever genomen/opgelegd worden.

Artikel 13. Geschillen

1. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten zullen partijen trachten deze minnelijk op te lossen.
2. Dit laat onverlet het recht van elk der partijen een geschil te laten beslechten door de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 14. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands Recht van toepassing.

Artikel 15. Wijziging van de Voorwaarden

Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerking treden. Opdrachtnemer zal de gewijzigde Voorwaarden tijdig aan opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerking treden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de opdrachtgever inwerking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Bijzondere Bepalingen Verzuim

Artikel 16. Uitvoering van de Overeenkomst (aanvulling artikel 3)

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 3 geldt het volgende: bij of voor aanvang van elke nieuwe overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever worden afspraken gemaakt over de wijze van aanlevering en behandeling van reeds lopende verzuimgevallen en verzuimdossiers ten aanzien van de te verrichten activiteiten en overdracht van dossiers. Indien er tussen partijen geen overeenstemming wordt bereikt over deze lopende verzuimgevallen en verzuimdossiers, kan opdrachtgever opdrachtnemer niet verplichten verdere behandeling en uitvoering van deze lopende verzuimgevallen ter hand te nemen.
2. De dossierbehandeling blijft in dat geval voor risico van opdrachtgever. Verder geldt ten aanzien van reeds lopende verzuimgevallen nimmer enige aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid aan de zijde van opdrachtnemer voor (rechts)handelingen, verricht gedurende de periode voorafgaande aan de feitelijke overdrachtsdatum van het dossier.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan door verkeerde opvolging en uitvoering van de wet poortwachter voorafgaande aan ingang van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

Artikel 17. Bescherming persoonsgegevens

Onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving op het gebied van privacy c.q. bescherming persoonsgegevens, zal opdrachtgever als "de verantwoordelijke" worden beschouwd. Opdrachtnemer garandeert dat hij in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens zal handelen en alle verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende wetgeving zal naleven c.q. nakomen.